|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | |  | تطبیق خدمات واحد بیماران بین الملل با پروانه و مجوز قانونی موسسه | 1 |
|  |  |  |  |  | |  | وجود کارشناسIPD دارای حداقل مدرک کارشناسی در یکی از رشته های مرتبط با خدمات بهداشتی، درمانی | 2 |
|  |  |  |  |  | |  | صدور ابلاغ و شرح وظایف کارشناس IPD | 3 |
|  |  |  |  |  | |  | استقبال کارشناس IPD از بیمار بین الملل هنگام ورود | 4 |
|  |  |  |  |  | |  | ارائه توضیحات اولیه به بیمار بین الملل توسط کارشناس IPD | 5 |
|  |  |  |  |  | |  | انجام فرآیند پذیرش با هماهنگی کارشناس IPD | 6 |
|  |  |  |  |  | |  | انجام فرآیند ترخیص با هماهنگی کارشناس IPD | 7 |
|  |  |  |  |  | |  | توانایی برقراری ارتباط مناسب با استفاده از زبان انگلیسی و زبان غالب بیمار توسط تیم IPD | 8 |
|  |  |  |  |  | |  | ارائه خدمات و یا انجام هماهنگی های لازم جهت تامین امکانات جابجائی بیمار در سطح شهر و یا فرودگاه | 9 |
|  |  |  |  |  | |  | وجود پزشک IPD دارای حداقل مدرک پزشک عمومی | 10 |
|  |  |  |  |  | |  | صدور ابلاغ و شرح وظایف پزشک IPD | 11 |
|  |  |  |  |  | |  | ارزیابی وضعیت بیمار بدو ورود به بخش توسط پزشک IPD  )حداکثر ظرف یکساعت) | 12 |
|  |  |  |  |  | |  | پیگیری بیمار در خصوص امور تشخیصی و درمانی توسط پزشک IPD | 13 |
|  |  |  |  |  | |  | ارائه اطلاعات لازم و شفاف سازی حقوق بیمار توسط پزشک IPD | 14 |
|  |  |  |  |  | |  | بررسی استانداردهایIHR هنگام پذیرش بیمار بین الملل توسط پزشکIPD | 15 |
|  |  |  |  |  | |  | نظارت پزشک IPD بر ثبت اطلاعات بیماران بین الملل در سامانه گردشگری سلامت | 16 |
|  |  |  |  |  | |  | دارا بودن مجوز طبابت پزشک معالج در شهر تاسیس موسسه پزشکی | 17 |
|  |  |  |  |  | |  | وجود قرار داد معتبر مابین پزشک معالج و موسسه پزشکی | 18 |
|  |  |  |  |  | |  | وجود پرستار IPD دارای حداقل مدرک کارشناسی پرستاری | 19 |
|  |  |  |  |  | |  | صدور ابلاغ پرستار IPD | 20 |
|  |  |  |  |  | |  | ارزیابی وضعیت بیمار در بدو ورود به بخش توسط پرستارIPD | 21 |
|  |  |  |  |  | |  | داشتن حداقل سه سال سابقه کار پرستاری برای پرستار IPD | 22 |
|  |  |  |  |  | |  | وجود فرآیندهای Follow up بیماران از زمان ترخیص تا  بهبودی کامل از طریق پزشک یا مراکز درمانی کشور مبدا | 23 |
|  |  |  |  |  | |  | رضایت سنجی استاندارد از بیماران بین الملل | 24 |
|  |  |  |  |  | |  | پیگیری بیمار پس از ترخیص توسط واحد IPD از طریق خود بیمار یا همراهان وی )از طریق تماس تلفنی، ارسال ایمیل و.... ) | 25 |
|  |  |  |  |  | |  | ارائه نسخه دارویی ترخیص مطابق با استانداردهای دارویی | 26 |
|  |  |  |  |  | |  | اخذ رضایت آگاهانه با استفاده از فرم های ترجمه شده به زبان بیمار و انگلیسی برابر ضوابط و مقررات مربوطه در کلیه مداخلات  پرخطر توسط پزشک معالج | 27 |
|  |  |  |  |  | |  | ارائه خلاصه پرونده و فهرست )برابر اصل) ریز خدمات و تجهیزات مصرفی در صورت درخواست بیمار | 28 |
|  |  |  |  |  | |  | آموزش حین ترخیص با رعایت استانداردها و استفاده از فرم های از پیش تدوین شده | 29 |
|  |  |  |  |  | |  | جمع آوری آمار بیماران بین الملل به صورت منظم به منظور بهبود فرآیندها توسط تیم IPD | 30 |
|  |  |  |  |  | |  | وجود فرآیند بازگرداندن هزینه درمانی به بیمار درصورت کنسلی و یا توقف درمان | 31 |
|  |  |  |  |  | |  | آیا گروه IPD دوره های مربوط به گردشگری سلامت )دوره های وزارت بهداشت یا دوره های مورد تائید وزارت بهداشت) را گذرانده اند؟ | 32 |
|  |  |  |  |  | |  | فرآیند های رضایت شخصی و ترک بیمارستان منطبق بر قوانین و ضوابط | 33 |
|  |  |  |  |  | |  | وجود فرآیند نوبت دهی ودسترسی به موقع برای بیماران بین الملل | 35 |
|  |  |  |  |  | |  | تکمیل بودن پرونده بیمار و استفاده ازکدهای استاندارد تشخیصی)ICD 10) در ثبت اطلاعات | 36 |
|  |  |  |  |  | |  | تدوین بسته های خدمتی معین برای ارائه خدمات | 37 |
|  |  |  |  |  | |  | فرایند های مستند و شفاف دریافت هزینه | 38 |
|  |  |  |  |  | |  | تشکیل کمیته مرگ و میر حداکثر تا 24 ساعت در صورت وقوع مرگ بیمار | 39 |
|  |  |  |  |  | |  | آیا شاخصهای بهبود کیفیت مشخص و عملیاتی شده است؟ | 40 |
|  |  |  |  |  | |  | رویکرد برنامه ریزی استراتژیک توسط مدیران اجرائی | 41 |
|  |  |  |  |  | |  | پیش بینی فرآیند ارائه خدمات در کشور مبدا در صورت بروز عوارض در جهت کسب رضایت بیمار | 42 |
|  |  |  |  |  |  | | فرایند ارجاع ایمن درموارد خاص به سایر مراکز معتبر و دارای مجوز قانونی | 43 |
|  |  |  |  |  |  | | آیا برای تیم IPD کلاسهای آموزشی گذاشته شده است؟ | 44 |
|  |  |  |  |  |  | | آیا برای تیم IPD آموزش مسائل حقوقی صورت می گیرد؟ | 45 |
|  |  |  |  |  |  | | آیا مسئول IPD فرآیند ایجاد شرایط مناسب کاری برای پرسنل خود دارد؟ | 46 |
|  |  |  |  |  |  | | وجود فرآیند مشخصی برای انتخاب و آموزش افراد تیم IPD | 47 |
|  |  |  |  |  |  | | فرایند جهت تامین امنیت بیمار و همراهان | 48 |
|  |  |  |  |  |  | | امکانات متناسب با اعتقادات مذهبی | 49 |
|  |  |  |  |  |  | | رعایت حریم خصوصی | 50 |
|  |  |  |  |  |  | | ثبت کامل مشخصات پزشک و کارشناس واحد بیماران بین الملل و پزشکان معالج در سامانه گردشگری سلامت | 51 |
|  |  |  |  |  |  | | ثبت کامل اطلاعات بیماران در سامانه گردشگری توسط کارشناس  IPD | 52 |
|  |  |  |  |  |  | | همخوانی اطلاعات ثبت شده در سامانه در مقایسه با پرونده های بیماران | 53 |
|  |  |  |  |  |  | | سایت اینترنتی واحد بیماران بین الملل موسسه پزشکی با شرایط مندرج در ماده 15 آیین نامه | 54 |

|  |
| --- |
| 3 امتیاز |

آیا فضای کلی موسسه درمانی از نظر پذیرش بیماران بین الملل مورد تائید می باشد؟ 3

|  |
| --- |
| 2 امتیاز |

آیا موسسه درمانی بطور کلی در خصوص گردشگری سلامت فعال است؟ 3

|  |
| --- |
| 3 امتیاز |

نتیجه مصاحبه با چند بیمار بین الملل 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  | وجود تابلو ها و علائم هدایت کننده حداقل به زبان انگلیسی در تمامی بخش هایی که بیمار تردد دارد | 1 |
|  |  |  |  |  |  | وجود واحد مستقل بیماران بین الملل | 2 |
|  |  |  |  |  |  | وجود محل مناسب برای انتظار بیماران پیش از پذیرش | 4 |
|  |  |  |  |  |  | رعایت شرایط استاندارد سرویس های بهداشتی و فرنگی در اتاق بستری بیمار | 5 |
|  |  |  |  |  |  | سرمایش و گرمایش مناسب،کیفیت مناسب نور، تهویه هوا | 6 |
|  |  |  |  |  |  | وجود آسانسور و رمپ | 7 |
|  |  |  |  |  |  | رعایت شرایط کلی ایمنی بخش های بستری بیماران IPD | 8 |
|  |  |  |  |  |  | دکوراسیون ، طراحی فضا و مبلمان مناسب و متناسب | 9 |
|  |  |  |  |  |  | اتاق تک تخته یا بخش مجزا برای بیماران بین الملل | 10 |
|  |  |  |  |  |  | کیفیت مناسب البسه بیمار، بالشت، تشک، پتو و ملحفه | 11 |
|  |  |  |  |  |  | تعویض لوازم خواب و لباس بیمار حداقل روزی یک بار | 12 |
|  |  |  |  |  |  | سیستم احضار پرستار فعال | 13 |
|  |  |  |  |  |  | وجود امکانات رفاهی نظیر اینترنت مناسب، رایانه، یخچال ،تلویزیون، امکانات اذتباطی )تلفن با خطوط داخلی و آزاد)، پکیج مناسب وسایل شخصی | 14 |
|  |  | **جمع کل امتیازات موسسه** | | | | |  |

**توضیح: در مواردی که ستون "تا حدودی" تیره رنگ شده است نتایج یا بلی(2) و یا خیر(0) ارزیابی میگردد.**

**یادآوری مهم! برای آن دس ته از موس س ات پزش کی که اطلاعات بیماران بین الملل خود را از تاریخ ابلاغ آئین نامه ض وابط فعالیت واحد بیماران بین الملل در سامانه گردشگری سلامت بصورت صحیح ثبت نکرده باشند و یا اطلاعات ثبت شده ناقص باشد ،حتی در صورت کسب امتیازات لازم مجوز صادر نخواهد گردید.**