|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  | تطبیق خدمات واحد بیماران بین الملل با پروانه و مجوز قانونی موسسه  |  1 |
|  |  |  |  |  |  | وجود کارشناسIPD دارای حداقل مدرک کارشناسی در یکی از رشته های مرتبط با خدمات بهداشتی، درمانی  |  2 |
|  |  |  |  |  |  | صدور ابلاغ و شرح وظایف کارشناس IPD  |  3 |
|  |  |  |  |  |  | استقبال کارشناس IPD از بیمار بین الملل هنگام ورود  |  4 |
|  |  |  |  |  |  | ارائه توضیحات اولیه به بیمار بین الملل توسط کارشناس IPD  |  5 |
|  |  |  |  |  |  | انجام فرآیند پذیرش با هماهنگی کارشناس IPD  |  6 |
|  |  |  |  |  |  | انجام فرآیند ترخیص با هماهنگی کارشناس IPD  |  7 |
|  |  |  |  |  |  | توانایی برقراری ارتباط مناسب با استفاده از زبان انگلیسی و زبان غالب بیمار توسط تیم IPD  |  8 |
|  |  |  |  |  |  | ارائه خدمات و یا انجام هماهنگی های لازم جهت تامین امکانات جابجائی بیمار در سطح شهر و یا فرودگاه  |  9 |
|  |  |  |  |  |  | وجود پزشک IPD دارای حداقل مدرک پزشک عمومی  |  10 |
|  |  |  |  |  |  | صدور ابلاغ و شرح وظایف پزشک IPD  |  11 |
|  |  |  |  |  |  | ارزیابی وضعیت بیمار بدو ورود به بخش توسط پزشک IPD )حداکثر ظرف یکساعت)  |  12 |
|  |  |  |  |  |  | پیگیری بیمار در خصوص امور تشخیصی و درمانی توسط پزشک IPD |  13 |
|  |  |  |  |  |  | ارائه اطلاعات لازم و شفاف سازی حقوق بیمار توسط پزشک IPD  |  14 |
|  |  |  |  |  |  | بررسی استانداردهایIHR هنگام پذیرش بیمار بین الملل توسط پزشکIPD  |  15 |
|  |  |  |  |  |  | نظارت پزشک IPD بر ثبت اطلاعات بیماران بین الملل در سامانه گردشگری سلامت  |  16 |
|  |  |  |  |  |  | دارا بودن مجوز طبابت پزشک معالج در شهر تاسیس موسسه پزشکی  |  17 |
|  |  |  |  |  |  | وجود قرار داد معتبر مابین پزشک معالج و موسسه پزشکی  |  18 |
|  |  |  |  |  |  | وجود پرستار IPD دارای حداقل مدرک کارشناسی پرستاری  |  19 |
|  |  |  |  |  |  | صدور ابلاغ پرستار IPD  |  20 |
|  |  |  |  |  |  | ارزیابی وضعیت بیمار در بدو ورود به بخش توسط پرستارIPD  |  21 |
|  |  |  |  |  |  | داشتن حداقل سه سال سابقه کار پرستاری برای پرستار IPD  |  22 |
|  |  |  |  |  |  | وجود فرآیندهای Follow up بیماران از زمان ترخیص تا بهبودی کامل از طریق پزشک یا مراکز درمانی کشور مبدا  |  23 |
|  |  |  |  |  |  | رضایت سنجی استاندارد از بیماران بین الملل  |  24 |
|  |  |  |  |  |  | پیگیری بیمار پس از ترخیص توسط واحد IPD از طریق خود بیمار یا همراهان وی )از طریق تماس تلفنی، ارسال ایمیل و.... )  |  25 |
|  |  |  |  |  |  | ارائه نسخه دارویی ترخیص مطابق با استانداردهای دارویی  |  26 |
|  |  |  |  |  |  | اخذ رضایت آگاهانه با استفاده از فرم های ترجمه شده به زبان بیمار و انگلیسی برابر ضوابط و مقررات مربوطه در کلیه مداخلات پرخطر توسط پزشک معالج  |  27 |
|  |  |  |  |  |  | ارائه خلاصه پرونده و فهرست )برابر اصل) ریز خدمات و تجهیزات مصرفی در صورت درخواست بیمار  |  28 |
|  |  |  |  |  |  | آموزش حین ترخیص با رعایت استانداردها و استفاده از فرم های از پیش تدوین شده  |  29 |
|  |  |  |  |  |  | جمع آوری آمار بیماران بین الملل به صورت منظم به منظور بهبود فرآیندها توسط تیم IPD  |  30 |
|  |  |  |  |  |  | وجود فرآیند بازگرداندن هزینه درمانی به بیمار درصورت کنسلی و یا توقف درمان  |  31 |
|  |  |  |  |  |  | آیا گروه IPD دوره های مربوط به گردشگری سلامت )دوره های وزارت بهداشت یا دوره های مورد تائید وزارت بهداشت) را گذرانده اند؟  |  32 |
|  |  |  |  |  |  | فرآیند های رضایت شخصی و ترک بیمارستان منطبق بر قوانین و ضوابط  |  33 |
|  |  |  |  |  |  | وجود فرآیند نوبت دهی ودسترسی به موقع برای بیماران بین الملل  |  35 |
|  |  |  |  |  |  | تکمیل بودن پرونده بیمار و استفاده ازکدهای استاندارد تشخیصی)ICD 10) در ثبت اطلاعات  |  36 |
|  |  |  |  |  |  | تدوین بسته های خدمتی معین برای ارائه خدمات  |  37 |
|  |  |  |  |  |  | فرایند های مستند و شفاف دریافت هزینه  |  38 |
|  |  |  |  |  |  | تشکیل کمیته مرگ و میر حداکثر تا 24 ساعت در صورت وقوع مرگ بیمار  |  39 |
|  |  |  |  |  |  | آیا شاخصهای بهبود کیفیت مشخص و عملیاتی شده است؟  |  40 |
|  |  |  |  |  |  | رویکرد برنامه ریزی استراتژیک توسط مدیران اجرائی  |  41 |
|  |  |  |  |  |  | پیش بینی فرآیند ارائه خدمات در کشور مبدا در صورت بروز عوارض در جهت کسب رضایت بیمار  |  42 |
|  |  |  |  |  |  | فرایند ارجاع ایمن درموارد خاص به سایر مراکز معتبر و دارای مجوز قانونی  |  43 |
|  |  |  |  |  |  | آیا برای تیم IPD کلاسهای آموزشی گذاشته شده است؟  |  44 |
|  |  |  |  |  |  | آیا برای تیم IPD آموزش مسائل حقوقی صورت می گیرد؟  |  45 |
|  |  |  |  |  |  | آیا مسئول IPD فرآیند ایجاد شرایط مناسب کاری برای پرسنل خود دارد؟  |  46 |
|  |  |  |  |  |  | وجود فرآیند مشخصی برای انتخاب و آموزش افراد تیم IPD  |  47 |
|  |  |  |  |  |  | فرایند جهت تامین امنیت بیمار و همراهان  |  48 |
|  |  |  |  |  |  | امکانات متناسب با اعتقادات مذهبی  |  49 |
|  |  |  |  |  |  | رعایت حریم خصوصی  |  50 |
|  |  |   |   |   |  | ثبت کامل مشخصات پزشک و کارشناس واحد بیماران بین الملل و پزشکان معالج در سامانه گردشگری سلامت  |  51 |
|  |  |   |   |   |  | ثبت کامل اطلاعات بیماران در سامانه گردشگری توسط کارشناس  IPD |  52 |
|  |  |   |   |   |  | همخوانی اطلاعات ثبت شده در سامانه در مقایسه با پرونده های بیماران  |  53 |
|  |  |   |   |   |  | سایت اینترنتی واحد بیماران بین الملل موسسه پزشکی با شرایط مندرج در ماده 15 آیین نامه  |  54 |

|  |
| --- |
| 3 امتیاز  |

آیا فضای کلی موسسه درمانی از نظر پذیرش بیماران بین الملل مورد تائید می باشد؟ 3

|  |
| --- |
| 2 امتیاز  |

آیا موسسه درمانی بطور کلی در خصوص گردشگری سلامت فعال است؟ 3

|  |
| --- |
| 3 امتیاز  |

نتیجه مصاحبه با چند بیمار بین الملل 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  | وجود تابلو ها و علائم هدایت کننده حداقل به زبان انگلیسی در تمامی بخش هایی که بیمار تردد دارد  |  1 |
|  |  |  |  |  |  | وجود واحد مستقل بیماران بین الملل  |  2 |
|  |  |  |  |  |  | وجود محل مناسب برای انتظار بیماران پیش از پذیرش  |  4 |
|  |  |  |  |  |  | رعایت شرایط استاندارد سرویس های بهداشتی و فرنگی در اتاق بستری بیمار  |  5 |
|  |  |  |  |  |  | سرمایش و گرمایش مناسب،کیفیت مناسب نور، تهویه هوا  |  6 |
|  |  |  |  |  |  | وجود آسانسور و رمپ  |  7 |
|  |  |  |  |  |  | رعایت شرایط کلی ایمنی بخش های بستری بیماران IPD  |  8 |
|  |  |  |  |  |  | دکوراسیون ، طراحی فضا و مبلمان مناسب و متناسب  |  9 |
|  |  |  |  |  |  | اتاق تک تخته یا بخش مجزا برای بیماران بین الملل  |  10 |
|  |  |  |  |  |  | کیفیت مناسب البسه بیمار، بالشت، تشک، پتو و ملحفه  |  11 |
|  |  |  |  |  |  | تعویض لوازم خواب و لباس بیمار حداقل روزی یک بار  |  12 |
|  |  |  |  |  |  | سیستم احضار پرستار فعال  |  13 |
|  |  |  |  |  |  | وجود امکانات رفاهی نظیر اینترنت مناسب، رایانه، یخچال ،تلویزیون، امکانات اذتباطی )تلفن با خطوط داخلی و آزاد)، پکیج مناسب وسایل شخصی  |  14 |
|   |  | **جمع کل امتیازات موسسه**   |  |

**توضیح: در مواردی که ستون "تا حدودی" تیره رنگ شده است نتایج یا بلی(2) و یا خیر(0) ارزیابی میگردد.**

**یادآوری مهم! برای آن دس ته از موس س ات پزش کی که اطلاعات بیماران بین الملل خود را از تاریخ ابلاغ آئین نامه ض وابط فعالیت واحد بیماران بین الملل در سامانه گردشگری سلامت بصورت صحیح ثبت نکرده باشند و یا اطلاعات ثبت شده ناقص باشد ،حتی در صورت کسب امتیازات لازم مجوز صادر نخواهد گردید.**